

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s'applique au site: **syntaxeinteractive.com**

Date de dernière mise à jour: 2021-12-17

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour *SimpleTIC.ca inc.*, qui est responsable de ce site. Cette politique de confidentialité s'applique au site Web [syntaxeinteractive.com](https://syntaxeinteractive.com) ainsi qu'à ses sous-domaines. Ce site Web peut contenir des liens vers d'autres sites Web non assujettis à la présente politique de confidentialité. Vous devrez consulter la politique de confidentialité en vigueur pour chacun de ces sites Web. La portée de la présente politique de confidentialité s'applique seulement pour les sites ayant comme nom de domaine principal [syntaxeinteractive.com](https://syntaxeinteractive.com) ainsi qu'à ses sous-domaines.

### **Le but de cette politique de confidentialité**

Le but de cette politique de confidentialité est d'informer les utilisateurs de notre site des données personnelles que nous recueillerons ainsi que les informations suivantes, le cas échéant :

1. La manière dont sont collectés et traités vos renseignements personnels. Doivent être considérées comme renseignements personnels toutes les données étant susceptibles de vous identifier;
2. L'utilisation des données recueillies;
3. Qui est responsable des renseignements personnels collectés et traités;
4. Les droits des utilisateurs du site;
5. La politique du site en matière de fichiers témoins ("cookies").

Cette politique de confidentialité fonctionne parallèlement aux conditions d'utilisation de notre site que vous pouvez consulter à :

<https://syntaxeinteractive.com/legal/ConditionsUtilisation.pdf>

## **Lois applicables**

Cette politique est conforme aux lois énoncées dans la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (LPRPDE).

Pour les résidents des pays de l'UE, le *Règlement général sur la protection des données* (RGDP) régit toutes les politiques de protection des données, quel que soit l'endroit où se trouve le site. La présente politique de confidentialité vise à se conformer au RGDP. S'il y a des incohérences entre la présente politique et le RGDP, le RGDP s'appliquera.

Pour les résidents de l'État de Californie, cette politique de confidentialité vise à se conformer à la *California Consumer Privacy Act (CCPA)*. S'il y a des incohérences entre ce document et la *CCPA*, la législation de l'État s'appliquera. Si nous constatons des incohérences, nous modifierons notre politique pour nous conformer à la loi pertinente.

## **Collecte des renseignements personnels**

Les données à caractère personnel collectées sur le site [syntaxeinteractive.com](http://syntaxeinteractive.com) sont les suivantes:

1. Prénom et nom
2. Adresse de courrier électronique
3. Numéro de téléphone

Il est possible que plusieurs pages utilisent Google Analytics, un outil de mesure d'audience Web permettant de connaître les adresses IP anonymisées des visiteurs à des fins de statistiques. Les informations recueillies par Google sont conservées sur ses serveurs situés notamment aux États-Unis.

## **Formulaires et interactivité**

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de ces types de formulaires:

- Formulaire de commande
- Sondage d'opinion
- Concours

Nous utilisons les renseignements ainsi collectés pour les finalités suivantes :

- Suivi des commandes
- Production d'une facture
- Envoi d'un produit acheté
- Contact
- Informations / Offres promotionnelles
- Statistiques
- Gestion du site Web (présentation, organisation)

### **Mineurs**

Les mineurs doivent avoir le consentement d'un représentant légal afin d'utiliser le site. Nous n'accepterons pas de commande effectuée par un mineur. En remplissant les formulaires et en participant aux concours proposés par le site, vous confirmez que vous êtes majeur dans votre pays. Si nous découvrons que des informations personnelles recueillies par le site appartiennent à une personne d'âge mineur, nous supprimerons ces informations et annulerons toute commande effectuée ou toute participation à un concours par une personne d'âge mineur.

### **Avec qui nous partageons les données personnelles**

#### **Employés**

Nous pouvons divulguer à tout membre de notre organisation les données utilisateur dont il a raisonnablement besoin pour réaliser les objectifs énoncés dans la présente politique.

#### **Tierces parties**

Nous pouvons partager les données personnelles des utilisateurs avec le service tiers *Google Firebase*. Nous utilisons ce service pour stocker l'information recueillie dans des bases de données et espaces de

stockage infonuagique et afin d'héberger du code informatique permettant de traiter les commandes. Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de *Google Firebase* à l'adresse suivante : <https://firebase.google.com/support/privacy/>

Nous utilisons aussi le service *Amazon Simple Email Service* faisant partie de *Amazon Web Services* afin d'envoyer des courriels de façon automatique lors d'une commande ou pour un suivi avec un utilisateur. Des informations personnelles peuvent apparaître dans les courriels envoyés par ce service. Vous pouvez en savoir plus sur la confidentialité des données chez *Amazon Web Services* à l'adresse suivante : <https://aws.amazon.com/fr/compliance/data-privacy-faq/>

Nous utilisons aussi le service tiers *Google Analytics* afin de recueillir les liens cliqués par les usagers à des fins de statistiques. *Google Analytics* peut recueillir l'adresse IP anonymisée de l'utilisateur du site. Les autres informations personnelles des utilisateurs ne sont pas transmises au service tiers *Google Analytics*.

## **Autres divulgations**

Nous nous engageons à ne pas vendre ou partager vos données avec d'autres tiers, sauf dans les cas suivants :

1. si la loi l'exige
2. si elle est requise pour toute procédure judiciaire
3. pour prouver ou pour protéger nos droits légaux
4. à des acheteurs de cette société dans le cas où nous vendons la société

Si vous suivez des hyperliens de notre site vers un autre site, veuillez noter que nous ne sommes pas responsables et n'avons pas de contrôle sur leurs politiques et pratiques de confidentialité.

## Fichiers journaux et témoins

Nous recueillons certaines informations par le biais de fichiers journaux ("log files") et de fichiers témoins ("cookies"). Ces fichiers nous permettent de traiter des statistiques et des informations sur le trafic, de faciliter la navigation et d'améliorer le service pour votre confort.

Il s'agit principalement des informations suivantes:

- Informations relatives aux commandes
- Statistiques de visite du site Web

Le recours à de tels fichiers nous permet d'atteindre les objectifs suivants:

- Suivi de commandes
- Amélioration du service et accueil personnalisé
- Études statistiques

En naviguant sur le site, des fichiers témoins de tiers peuvent être enregistrés. Il s'agit particulièrement des tiers suivants:

- *Google Analytics*
- *Google Firebase*

Ces sites disposent de politiques de confidentialité propres et de conditions générales d'utilisation possiblement différentes de notre site. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité et les conditions générales d'utilisation de ces sites.

Vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de ces fichiers témoins en configurant votre logiciel de navigation. Dans le cas où vous décidez de désactiver les fichiers témoins, vous pourrez ensuite poursuivre votre navigation sur le site. Toutefois, tout dysfonctionnement du site provoqué par cette manipulation ne peut être considéré comme étant de notre fait.

## **Sécurité**

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Gestion des accès - personne autorisée
- Gestion des accès - personne concernée
- Sauvegarde informatique

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## **Durée de conservation des renseignements personnels**

Le responsable du traitement des renseignements personnels conservera dans les systèmes informatiques du site et dans des conditions raisonnables de sécurité l'ensemble des renseignements personnels collectés relatifs à une commande pour une durée maximale d'un an après la commande effectuée par l'utilisateur. Pour ce qui est du recueil d'informations personnelles relatives à l'ajout du courriel de l'utilisateur dans nos listes de diffusion par courriel, c'est à l'utilisateur de demander le retrait de ses informations personnelles de nos listes d'envoi en utilisant le lien fourni à cet effet au bas de chaque courriel envoyé.

## **Responsable du traitement des renseignements personnels**

La responsabilité du traitement des renseignements personnels appartient à *SimpleTIC.ca inc.*

Cette responsabilité consiste à protéger les renseignements personnels collectés et à respecter les finalités pour lesquelles ces renseignements ont été collectés.

## **Droit d'opposition et de retrait**

Nous nous engageons à vous offrir un droit d'opposition et de retrait quant à vos renseignements personnels. Le droit d'opposition est la possibilité offerte aux internautes de refuser que leurs renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend quant à lui comme étant la possibilité offerte aux internautes de demander à ce que leurs renseignements personnels ne figurent plus dans nos registres, bases de données ou listes de diffusion.

Les utilisateurs du site Web peuvent aussi exercer leur droit d'accès, de rectification et de suppression. Il est donc possible de consulter, modifier, voire radier les informations relatives aux renseignements personnels.

Pour exercer vos droits d'opposition ou de retrait, ou vos droits d'accès, de rectification et de suppression, vous pouvez communiquer avec *SimpleTIC.ca inc.* par courriel à l'adresse suivante:

[info@simpletic.ca](mailto:info@simpletic.ca)

## **Conditions de modification de la politique de confidentialité**

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse ci-après indiquée:

<https://syntaxeinteractive.com/legal/PolitiqueConfidentialite.pdf>

Nous nous réservons le droit de la modifier afin de garantir sa conformité avec le droit en vigueur. Par conséquent, vous êtes invité.e à venir consulter régulièrement cette politique de confidentialité afin de vous tenir informé.e des derniers changements qui lui seront apportés.